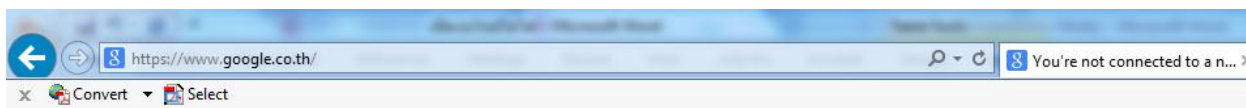


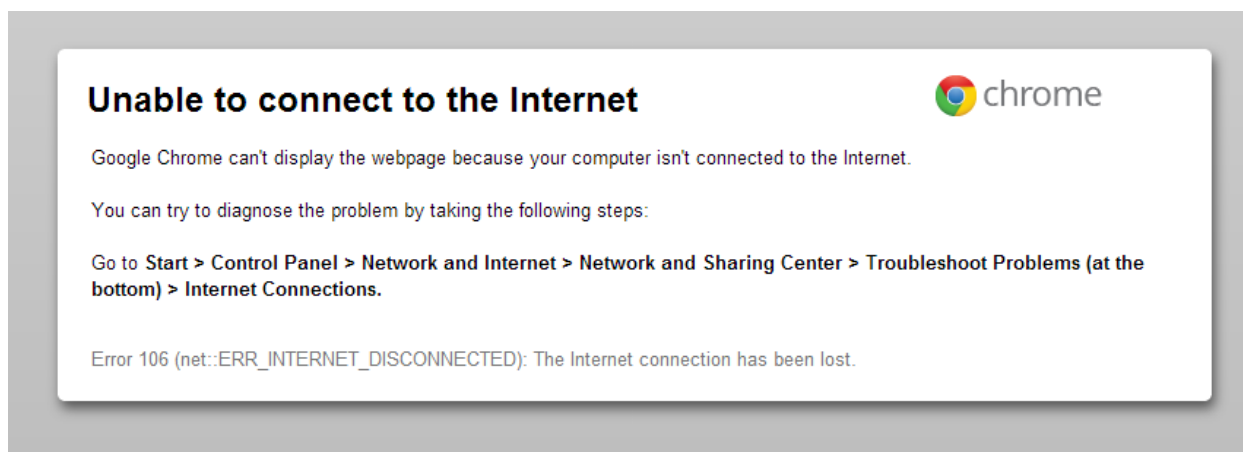
วิธีแก้ไขปัญหาเปิดเว็บไซต์ไม่ได้ (เบื้องต้น)



You're not connected to a network

- Check that all network cables are plugged in.
- Verify that airplane mode is turned off.
- Make sure your wireless switch is turned on.
- See if you can connect to mobile broadband.
- Restart your router.

[Fix connection problems](#)



รูป ตัวอย่างหน้าจอที่ไม่สามารถเปิดเว็บไซต์ได้

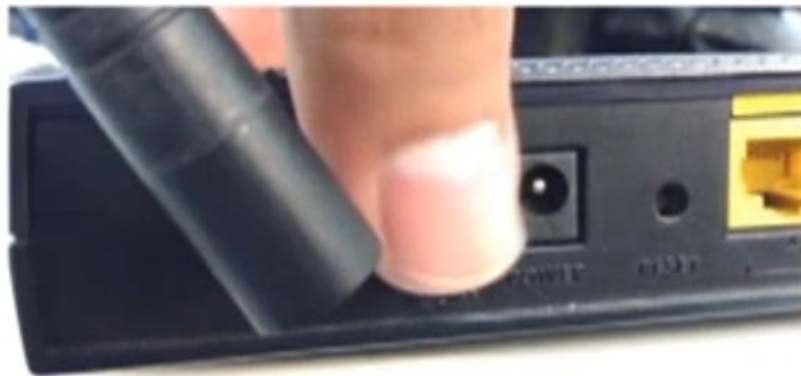
อาจเกิดจากสาเหตุดังนี้

1. Modem Router แสงไฟ ไม่ตอบสนองการใช้งาน เนื่องจากเปิดใช้เป็นระยะเวลาานาน *(ควรปิดโมเด็มเมื่อไม่ใช้งาน)*
2. การเชื่อมต่อระหว่าง Computer กับ Modem Router เกิดการผิดพลาด
3. การเชื่อมต่อระหว่าง Modem Router กับ โครข่ายเกิดการผิดพลาด
4. มีการตั้งค่าไม่ถูกต้อง เช่น Proxy Server, DNS Server
5. ระบบเครือข่ายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีปัญหา

วิธีแก้ปัญหา

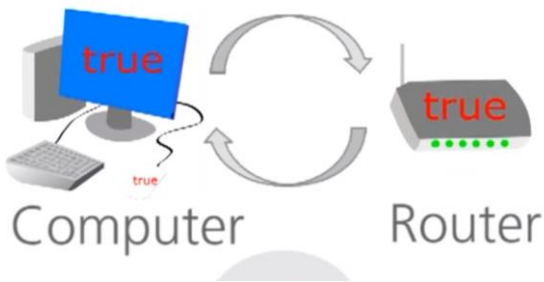


1. ปิด-เปิด Modem Router เนื่องจาก Modem อาจจะ มีปัญหา



ปิด-เปิด

2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่าง Computer กับ Modem Router



กรณีใช้สาย LAN

- ให้ตรวจสอบสาย LAN ระหว่าง Computer กับ Modem Router ว่า เชื่อมต่ออยู่หรือไม่ ไฟต้องติดนิ่ง
- กรณีเชื่อมต่อปกติ ให้ลองสลับสายกลับด้าน
- กรณียังไม่ใช้งานได้ให้ตรวจสอบ LAN Card

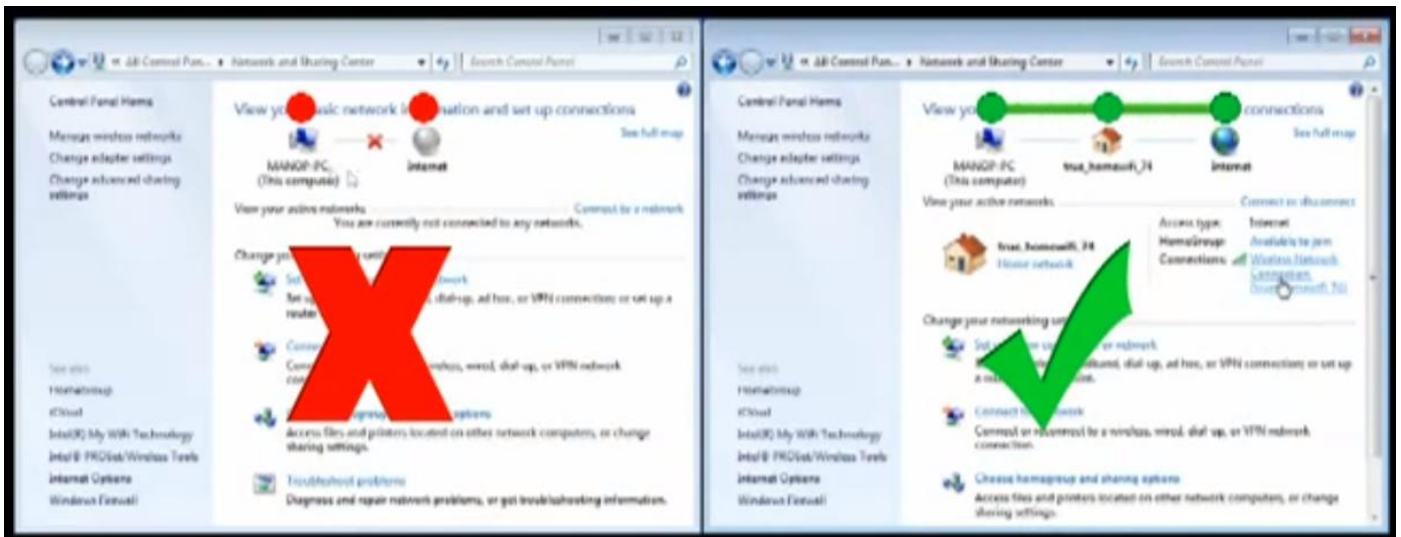


ตรวจสอบสาย LAN

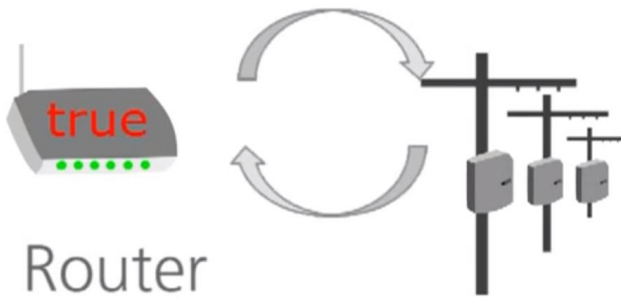
ตำแหน่งไฟ ETHERNET (LAN)

กรณีใช้ Wireless

- ให้ตรวจสอบ Modem Router ว่าไฟ **WLAN** ติดหรือไม่ ถ้าไม่ติดให้กดปุ่ม Wireless เพื่อเปิด Wireless ก่อน
- ไปที่ Control Panel > Network and Sharing Center > ตรวจสอบการเชื่อมต่อเรียบร้อยแล้วหรือไม่




3. ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่าง Modem Router กับ โครงข่าย

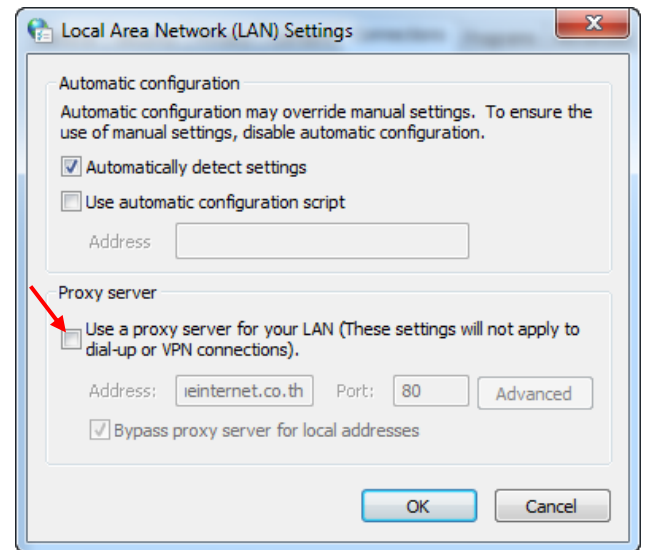
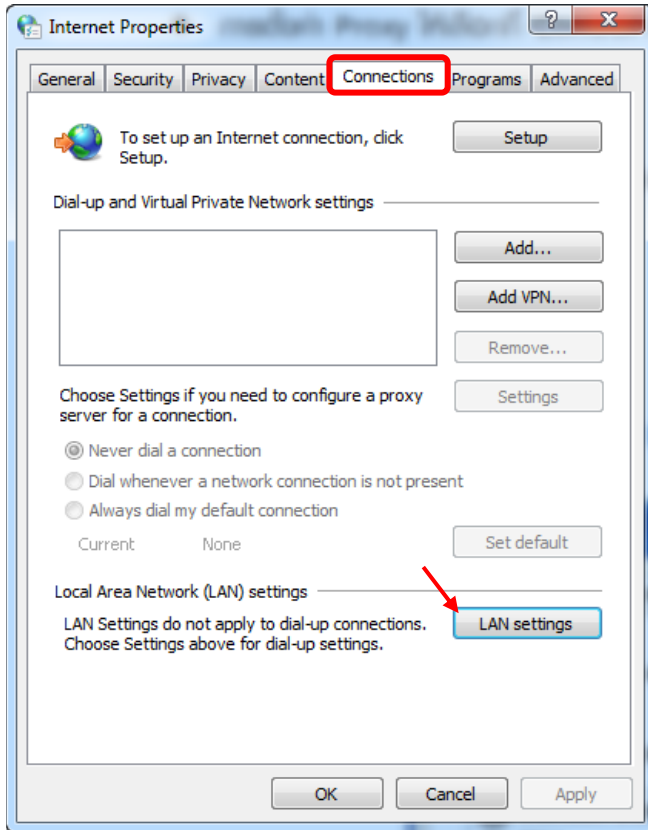


- ตรวจสอบสาย โทรศัพท์ว่าเชื่อมต่อกับ Router หรือไม่
- ตรวจสอบไฟที่ Modem Router ตำแหน่ง **DSL** ต้องติดนิ่ง และ **Internet** ต้องติด (อาจจะมีการพริบบ้าง)

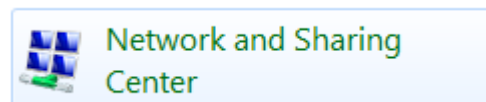


4. มีการตั้งค่าไม่ถูกต้อง เช่น Proxy Server, DNS Server (ปกติ ไม่ต้องตั้งค่า)

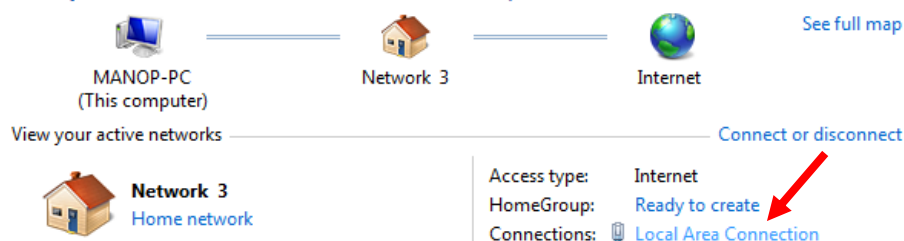
- **การตั้งค่า Proxy server** ให้เลือกที่ Control Panel > Internet Options > Connections > LAN Setting ที่ Proxy server ไม่ต้องทำการตั้งค่าใด ๆ
- **สามารถตั้งค่าผ่าน Browser ได้โดยไปที่**  **หรือ** Tools > Internet Options สำหรับ Internet Explorer



- **การตั้งค่า DNS Server** ให้เลือกที่ Control Panel > Network and Sharing Center > Local Area Connection > Properties > TCP/IPV4 > เลือก Obtain DNS Server address auto...





View your basic network information and set up connections

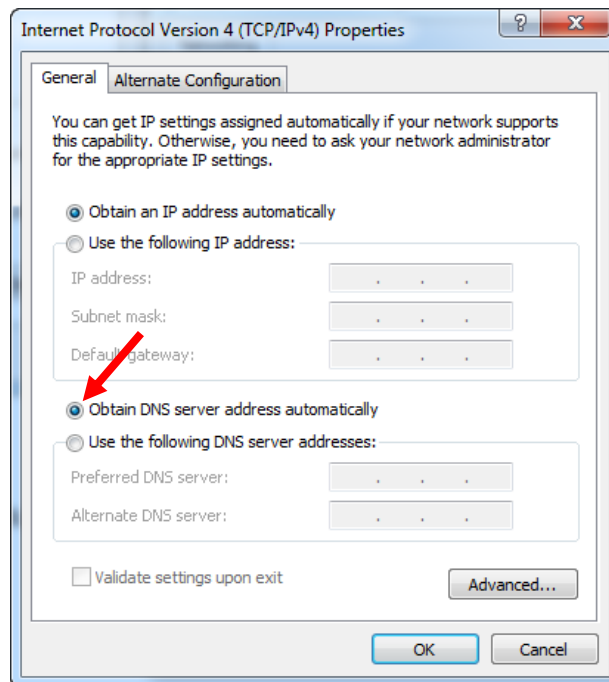
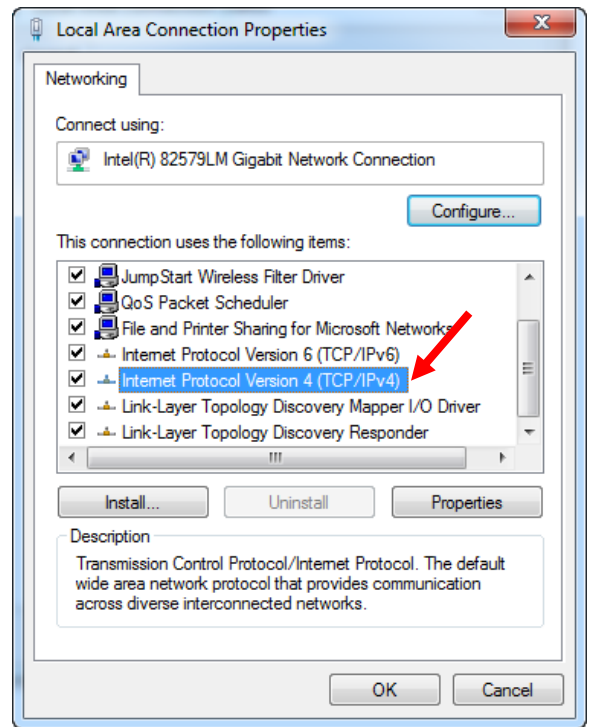
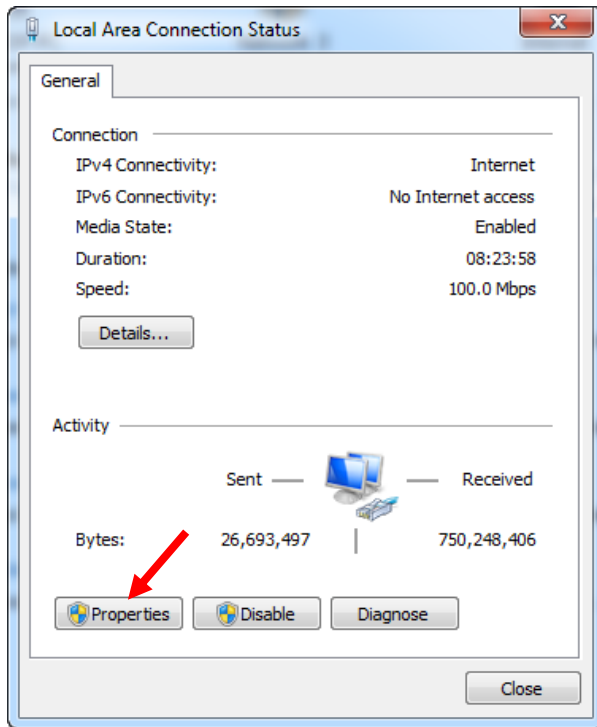


MANOP-PC (This computer) Network 3 Internet [See full map](#)

View your active networks [Connect or disconnect](#)

 **Network 3**
Home network

Access type: Internet
HomeGroup: [Ready to create](#) 
Connections: [Local Area Connection](#)



5. กรณีทำตามข้อมูลข้างต้นแล้วยังพบปัญหา อาจเกิดจากปัญหา โครงข่าย ให้ทำการ แจ้ง 1686 หรือ Email : Support@truecorp.co.th