

วิธีแก้ไขบัญหาเปิดเวบไซต์ไม่ได้ (เบื้องต้น)



# You're not connected to a network

- Check that all network cables are plugged in.
- · Verify that airplane mode is turned off.
- Make sure your wireless switch is turned on.
- · See if you can connect to mobile broadband.
- Restart your router.

Fix connection problems



ฐป ตัวอย่างหน้าจอที่ไม่สามารถเปิดเว็บไซต์ได้



### ອາຈເ∩ิດຈາ∩สາเหตุดังนี้

- 1. Modem Router แฮงค์ ไม่ตอบสนองการให้งาน เนื่องจากเปิดให้เป็นระยะเวลานาน \*(ควร<del>ปิด</del>โมเด็มเมื่อไมให้งาน)\*
- 2. การเชื่อมต่อระทว่าง Computer กับ Modem Router เกิดการพิดพลาด
- 3. การเชื่อมต่อระหว่าง Modem Router กับ โครงข่ายเกิดการพิดพลาด
- 4. มีการตั้งค่าไม่ถูกต้อง เช่น Proxy Server, DNS Server
- 5. ระบบเครือข่ายของพู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีปัญหา

#### ວົຣົແກ້ປັญກາ

1. ปิต-เปิต Modem Router เนื่องจาก Modem อาจจะ มีปัญฑา







2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อระทว่าง Computer กับ Modem Router



#### กรณีใช้สาย LAN

- ให้ตรวจสอบสาย LAN ระหว่าง Computer กับ Modem Router ว่า เชื่อมต่อดีอยู่หรือไม่ ไฟต้องติดนิ่ง
- กรณีเชื่อมต่อปกติ ให้ลองสลับสายกลับด้าน
- กรณียังใช้งานไม่ได้ให้ตรวจสอบ LAN Card



ตรวจสอบสาย LAN

ต่าแหน่งไฟ ETHERNET (LAN)

#### റടമ്പി്ഗ് Wireless

- ให้ตรวจสอบ Modem Router ว่าไฟ WLAN ติดหรือไม่ ถ้าไม่ติดให้กดปุ่ม Wireless เพื่อเปิด Wireless ก่อน
- ไปที่ Control Panel > Network and Sharing Center > ตรวจสอบการเชื่อมต่อเรียบร้อยหรือไม่





3. ตรวจสอบการเชื่อมต่อระทว่าง Modem Router กับ โครงข่าย



- ตรวจสอบสาย โทรศัพท์ว่าเชื่อมต่อกับ Router หรือไม่
- ตรวจสอบไฟที่ Modem Router ต่าแหน่ง DSL ต้องติดนิ่ง และ Internet ต้องติด (อาจจะมีกระพริบบ้าง)





## true

- 4. มีการตั้งค่าไม่ถูกต้อง เช่น Proxy Server, DNS Server (ปกติ ไม่ต้องตั้งค่า)
  - การตั้งค่า Proxy server ให้เลือกที่ Control Panel > Internet Options > Connections > LAN Setting
     ที่ Proxy server ไม่ต้องทำการตั้งค่าใด ๆ
  - สามารถตั้งก่าพ่าน Browser ได้โดยไปที่ 🖾 หรือ Tools > Internet Options สำหรับ Internet Expolorer

Therease and the second	
General Security Privacy Content Connections Programs Advanced	
To set up an Internet connection, click Setup Setup.	
Dial-up and Virtual Private Network settings	
Add	
Add VPN	😭 Local Area Network (LAN) Settings
Remove	Automatic configuration
Choose Settings if you need to configure a proxy Settings server for a connection.	Automatic configuration may override manual settings. To ensure the use of manual settings, disable automatic configuration.
Never dial a connection	Automatically detect settings
Dial whenever a network connection is not present	Use automatic configuration script
<ul> <li>Always dial my default connection</li> </ul>	Address
Current None Set default	
Local Area Network (LAN) actings	Proxy server
LAN Settings do not apply to dial-up connections.	Use a proxy server for your LAN (These settings will not apply to dial-up or VPN connections).
choose betangs above for dan ap betangor	Address: ieinternet.co.th Port: 80 Advanced
	Bypass proxy server for local addresses
OK Cancel Apply	OK Cancel

 การตั้งค่า DNS Server ให้เลือกที่ Control Panel > Network and Sharing Center > Local Area Connection > Properties > TCP/IPV4 > เลือก Obtain DNS Server address auto...





Local Area Connection Status	Local Area Connection Properties
General	Networking
Connection IPv4 Connectivity: Int IPv6 Connectivity: No Internet a Media State: En Duration: 08: Speed: 100.0 Details	ernet       Intel(R) 82579LM Gigabit Network Connection         ccess       Configure         abled       This connection uses the following items:         23:58       Mbps         Mbps       Image: State Scheduler         Image: State Protocol Version 6 (TCP/IPv6)       Image: State Scheduler         Image: State Protocol Version 6 (TCP/IPv6)       Image: State Scheduler
ActivitySent Rec	eived
Bytes: 26,693,497 750,244	8,406 Transmission Control Protocol/Internet Protocol. The default wide area network protocol that provides communication across diverse interconnected networks.
	Close OK Cancel

I	nternet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties	X
	General Alternate Configuration	
	You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.	;
	Obtain an IP address automatically	
	O Use the following IP address:	
	IP address:	
	Subnet mask:	
	Default gateway:	
	Obtain DNS server address automatically	
	Use the following DNS server addresses:	-1
	Preferred DNS server:	
	Alternate DNS server:	
	Validate settings upon exit	
	OK Canc	el

5. กรณีท่าตามข้อมูลข้างต้นแล้วยังพบปัญหา อาจเกิดจากปัญหา โครงข่าย ให้ท่าการ แจ้ง 1686 หรือ Email : Support@truecorp.co.th